

# 信息资源管理专业《信息资源管理》普通专升本考试大纲

## I 考试的性质

本大纲适用于信息资源管理专业专升本入学考试。

## II 考试内容及要求

### 一、考试基本要求

《信息资源管理》考试是为广州新华学院招收全日制信息资源管理本科生而设置的具有选拔性质的入学考试科目，其目的是科学、公平、有效地测试考生掌握信息资源管理的基本知识、基本原理和基本方法，以及运用信息资源管理的基本知识、原理和方法分析、解决问题的能力，测试考生是否具备攻读信息资源管理本科生的基本素质、基本能力和培养潜能，以选拔具有潜质的优秀人才入学。

《信息资源管理》考试范围涵盖信息管理学基础、计算机基础概念、大数据基础概念、情报学基础概念等课程中涉及的理论知识与概念。考试总体要求考生掌握信息资源管理领域的基本理论、基本原理与基本方法。

### 二、考核知识点及要求

掌握信息资源管理的基本概念，熟悉信息资源过程管理和信息资源管理法规，掌握网络信息资源与大数据，了解信息资源管理技术，熟悉信息资源标准化管理，熟悉信息系统资源管理，掌握信息产业的组织管理、政府信息资源管理、市场信息资源管理和企业信息资源管理，了解信息资源管理案例。

1. 掌握信息资源管理的基本概念；
2. 熟悉信息资源过程管理，了解信息资源管理的法律法规；
3. 掌握网络信息资源与大数据；
4. 熟悉信息资源管理技术；
5. 熟悉信息资源标准化管理；
6. 熟悉信息系统资源管理；
7. 掌握信息产业的组织管理、政府信息资源管理、市场信息资源管理和企业信息资源管理；
8. 了解信息资源管理案例。

## 第一章 信息资源管理概述

**【考核知识点及要求】**

1. 掌握信息、信息资源、信息资源管理的概念。
2. 熟悉信息的类型、特性和功能，信息资源的类型。
3. 了解信息资源管理的发展阶段，信息资源管理学的内容，信息资源管理与信息科学、管理科学等其他学科关联。

## 第二章 信息资源过程管理

**【考核知识点及要求】**

1. 掌握信息采集的概念、原则和对象，信息源的评价方法，信息加工、存储与检索的概念，信息检索的类型，信息服务的概念，信息服务原则。
2. 熟悉信息的采集过程，不良信息的类型，信息检索的基本原则，信息检索的基本程序。
3. 了解信息的筛选方法，信息存储的类型，信息服务的对象和类型。

## 第三章 信息资源管理法规

**【考核知识点及要求】**

1. 掌握信息政策法规的基本概念，知识产权的概念、分类和特征，专利的概念。
2. 熟悉信息政策体系结构、信息法规的相关概念，专利权的概念和内容，商标权和著作权的概念，熟悉数据知识产权的概念。
3. 了解国内信息政策法规的发展历史，现代知识产权的特征。

## 第四章 网络信息与大数据资源及配置

**【考核知识点及要求】**

1. 掌握信息资源配置的概念与原理，网络信息资源的特点与发展趋势，网络信息资源配置的原则，网络信息资源服务模式的变革。
2. 熟悉信息资源配置效益，信息资源配置市场失灵的原因，大数据资源的采集特点，数据清洗，ETL的概念，大数据分析 with 挖掘方法，大数据资源的可视化，数据容灾的概念。
3. 了解大数据质量控制。

## 第五章 信息资源管理技术

**【考核知识点及要求】**

1. 掌握数据库与数据仓库，计算机网络的定义和功能，云计算的概念和服务，区块链的概念、类型和特征。

2. 熟悉文本生成和自动识别技术，高速缓冲存储器、主存储器、外存储器，虚拟现实技术的概念。
3. 了解网络隔离技术的类型，信息安全的目标和技术。

## 第六章 信息资源标准化管理

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握标准和标准化的定义，标准化的必要性与重要性，标准化分类和标准化分级。
2. 熟悉标准化原则与方法、标准化的管理原理。
3. 了解标准化的过程，信息资源管理的分类，中文信息处理标准、软件工程标准、信息的安全与保密标准和声像技术标准。

## 第七章 信息系统资源管理

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握信息系统、管理信息系统的概念，管理信息系统的特征，信息系统演化模型，智能信息系统，信息系统的作用，招标与投标管理，信息系统实施策略，信息系统开发阶段管理中的项目管理，信息系统评价四阶段。
2. 熟悉信息系统战略规划，管理信息系统的采购，信息系统开发阶段管理中的进度管理、质量管理和文档管理，信息系统监理的工作内容。
3. 了解信息系统建设审计和运行审计。

## 第八章 信息产业的组织管理

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握信息产业的定义和构成，信息产业的特征，信息产业的地位和作用，信息产业的企业和市场运行特点，制定信息产业政策的的原则，世界信息产业的发展趋势和特点，影响信息产业发展的因素。
2. 熟悉信息服务业，信息产业发展的动因，信息产业的管理模式。
3. 了解信息产业政策体系，信息产业代表性产品和服务。

## 第九章 政府信息资源管理

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握政府信息化、政府信息资源管理的基本概念，政府信息资源管理的职能，政府信息资源管理的三大标准，电子政务的概念。
2. 熟悉政府信息能力。

3. 了解政府信息公开的内容。

## 第十章 市场信息资源管理

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握市场信息的概念、分类及其与信息市场的区别，市场信息资源的特点，市场信息对称与不对称，市场信息资源利用的方法和原则，国家市场信息系统的职能。
2. 熟悉市场信息资源的发展趋势，市场信息不对称的结果，市场信息系统发展原则。
3. 了解市场信息数据库的建设。

## 第十一章 企业信息资源管理

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握企业资源的定义，企业内部信息资源和外部信息资源，企业信息资源管理的特点，企业资源计划系统的主要功能模块，客户关系管理系统的定义和功能，供应链管理的概念，电子商务的概念，战略信息系统的概念和功能，高层信息资源机构的功能，企业知识地图的定义。
2. 熟悉客户关系管理系统架构，电子商务的主要分类，企业信息资源管理的组织结构模式，企业管理的知识化演进，企业知识的存在形式，企业知识管理的内容管理观和过程管理观。
3. 了解人力资源管理信息系统的功能模块，非正式信息机构，CIO 体制和 CKO 体制，企业知识管理的机制体系，企业知识门户的资源整合。

## 第十二章 经济信息资源管理案例

### 【考核知识点及要求】

1. 掌握信息在现代商业银行经营管理中的作用，商业银行信息系统的功能，证券信息的特点，商业信息的处理原则，企业竞争情报系统的定义、内容结构和业务流程。
2. 熟悉商业信息的类型、特点，商业管理信息系统的层次结构，竞争情报分析子系统，企业市场信息系统。
3. 了解银行信息化的主要内容，证券信息化的主要内容，证券信息化管理系统建设中的问题，商业管理信息系统的功能，企业竞争情报辅助决策服务子系统。

## III. 考试形式及试卷结构

1. 考试形式为笔试闭卷，考试时间为 150 分钟，试卷满分为 200 分。

2. 试卷结构：单项选择题占 20%，判断题占 5%，名词解释占 20%，简答题占 30%，论述题或分析题占 25%。
3. 掌握部分占总分值的 60%，熟悉部分占总分值的 30%。

#### IV. 参考书目

《信息资源管理》，张凯，清华大学出版社，2024 年 9 月第 5 版，ISBN：9787302672098

#### V. 题型示例

1. 单选题（以下每题有 A、B、C、D、E 五个备选答案，请从中选择一个最佳答案，共 20 题，每题 2 分，共 40 分）

(1) 已经准确反映客观事实但在信息记录或传递过程中出现走样，谬误百出的信息属于( )。

- A. 走样信息
- B. 模糊信息
- C. 残缺信息
- D. 偏颇信息
- E. 变形信息

2. 判断题（请判断下列各题的表述是否正确，正确的打“√”，错误的打“×”。共 10 题，每题 1 分，共 10 分）

(1) 大数据质量事前预防是指大数据项目开发和应用之前进行的质量控制过程和方法。( )

3. 名词解释（共 8 题，每题 5 分，共 40 分）。

(1) 知识产权

4. 简答题（共 5 题，每题 12 分，共 60 分）

(1) 简述标准化的必要性与重要性。

5. 论述题或分析题（共 2 题，每题 25 分，共 50 分）

(1) 论述不良信息有哪些类型。